



AI asszisztens fejlesztés a K&H Bankban

Budapest ML Fórum

2023.06.06

Kapronczay Mór





Agenda

1. Kicsoda/micsoda Kate
2. Hogyan működik Kate
3. Kihívások

Kicsoda Kate?



AI Asszisztens emberi
szupervízióval



AI asszisztens

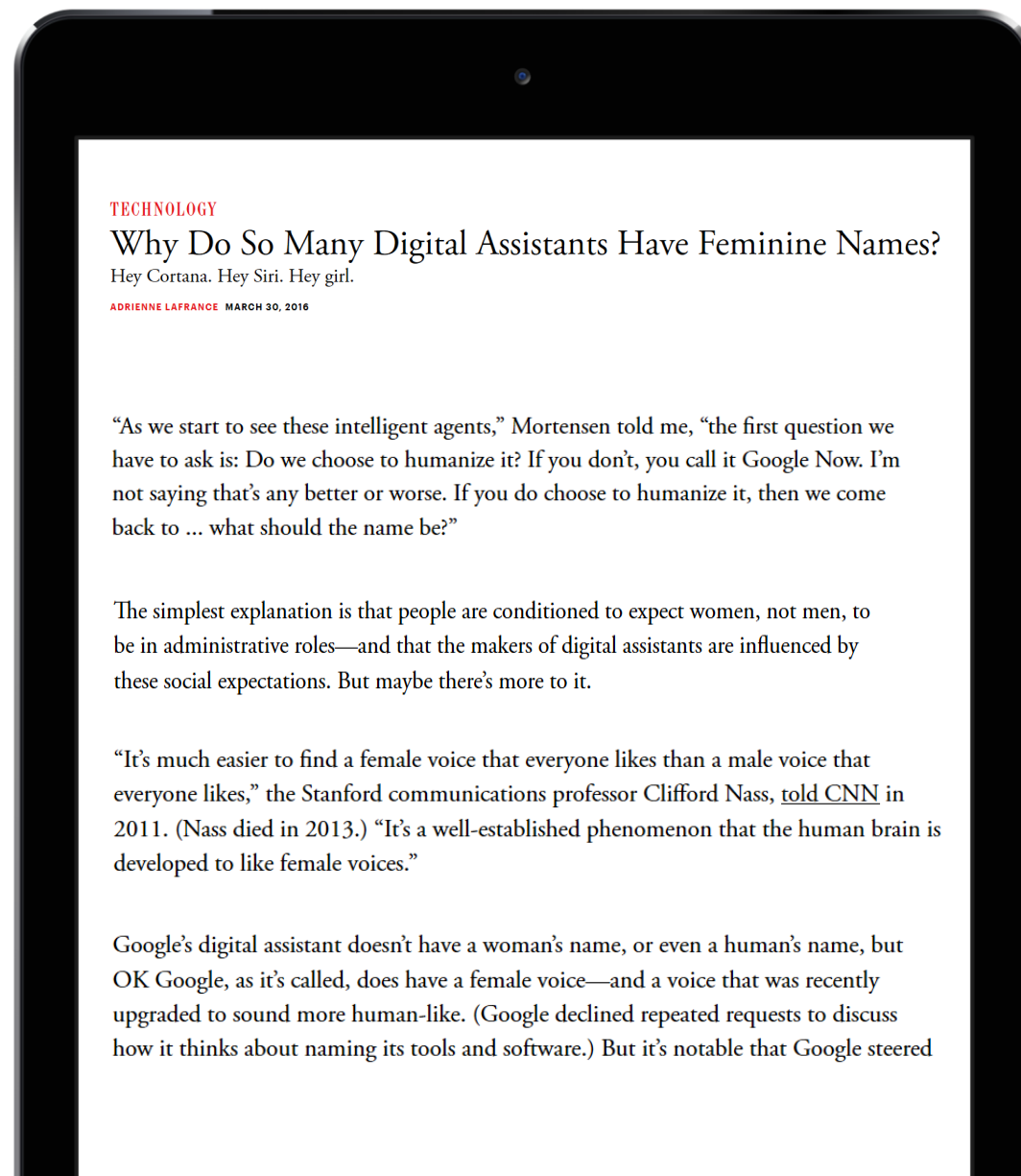
- A jövő pénzügyi csatornája
- Ügyfélelégedettség növelés
- Ügyfélszolgálati csatorna
- Sales csatorna



Kicsoda/micsoda Kate

Személyiségépítés

Kicsoda/micsoda Kate



Mindkettő chatbot, de óriásiak a különbségek

ChatGPT

- Generális nyelv
- Felügyeletlen
- Saját szöveget alkot (generál)
- Nem bankol helyetted (én legalábbis nem adnék neki hozzáférést a számlámhoz...)
- Egy jópofa játék, és egy remek draftgeneráló



Virtuóz

Kicsoda/micsoda Kate

KATE

- Pénzügyi nyelv
- Felügyelt
- Betáplált szövegekből válaszol
- Csak kérned kell, és elintézi az ügyeid
- A pénzügyi asszisztens



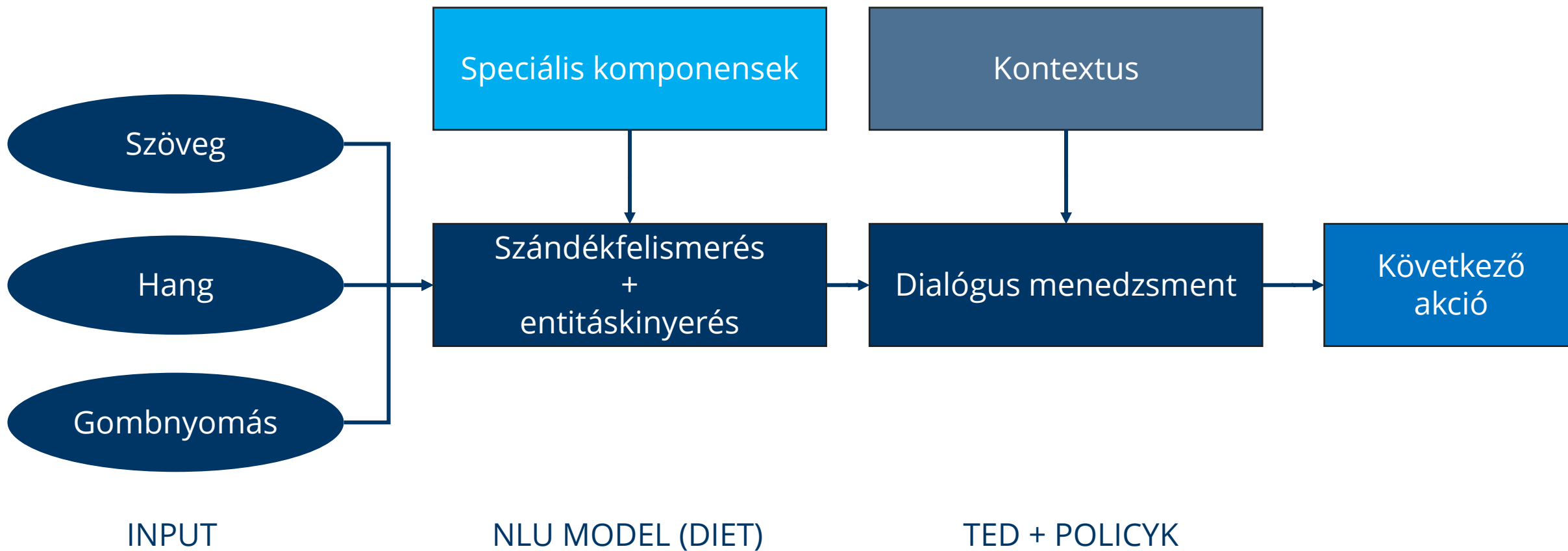
Kontrollált

Működés

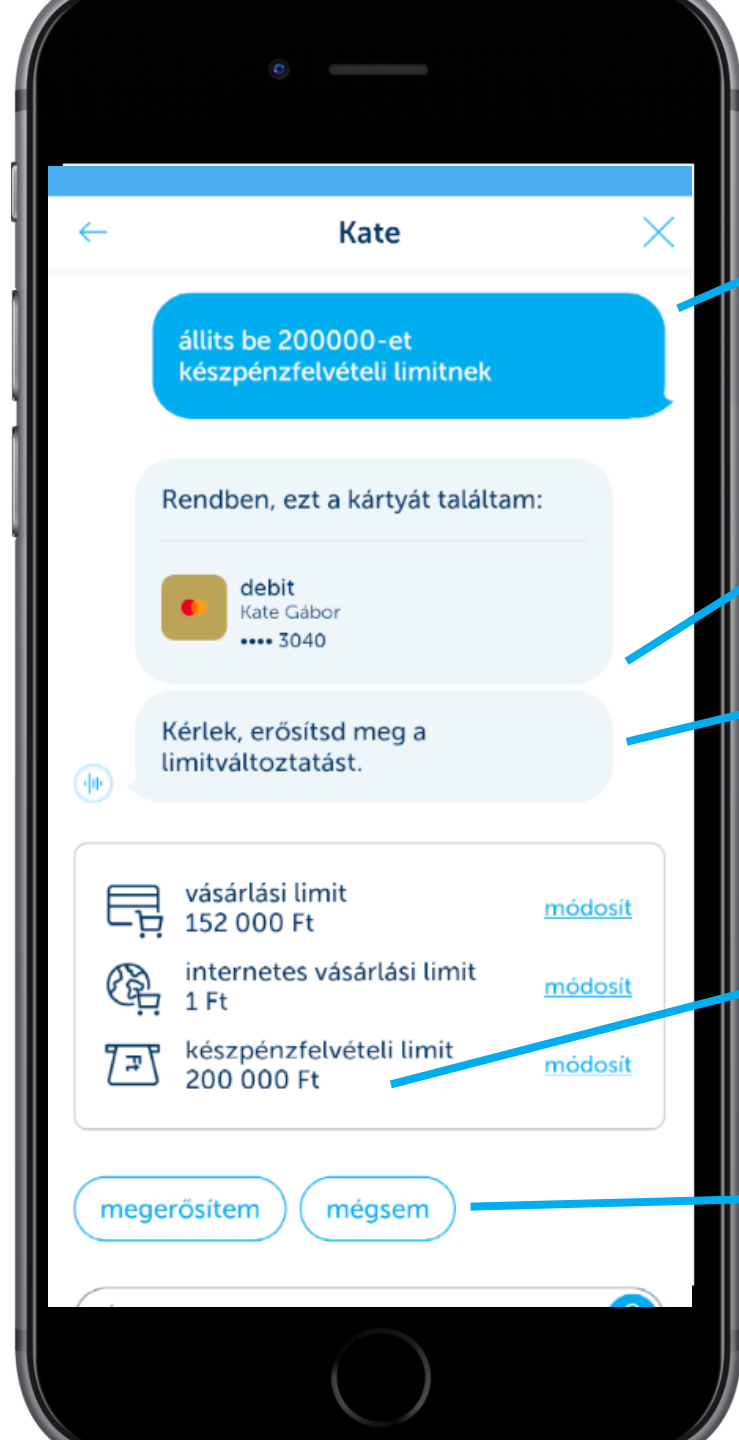


AI Asszisztens emberi szupervízióval

Rasa AI asszisztens funkcionális architektúra



Működés



Szöveg / Hang

Szándékfelismerés

Dialogus menedzsmnt

Entitáskinyerés

Gombnyomás

Kihívások



AI Asszisztens emberi szupervízióval



Természetes nyelv

1. Utaljunk át pénzt Lacinak
2. Küldök 10000 forintot Anyukámnak
3. Pénzt szeretnék átutalni az MVMnek hogy kifizessem az áramszámlát.
4. Hello Kate, utaljuk át a gázszámlát.
5. Befizetem a gyerek vízilabda tagdíját.
6. ...

```

1 # Configuration for Rasa NLU.
2 # https://rasa.com/docs/rasa/nlu/components/
3 language: en
4 pipeline: pretrained_embeddings_spacy
5
6 # Configuration for Rasa Core.
7 # https://rasa.com/docs/rasa/core/policies/
8 policies:
9   - name: MemoizationPolicy
10  - name: KerasPolicy
11    max_history: 3
12    epochs: 200
13    validation_split: 0.1
14    random_seed: 1
15  - name: MappingPolicy
16

```

```

language: en
pipeline:
  - name: WhitespaceTokenizer
  - name: RegexFeaturizer
  - name: LexicalSyntacticFeaturizer
  - name: CountVectorsFeaturizer
  - name: CountVectorsFeaturizer
  analyzer: "char_wb"
  min_ngram: 1
  max_ngram: 4
  - name: DIETClassifier
  epochs: 100
  - name: EntitySynonymMapper
  - name: ResponseSelector
  epochs: 100

# Configuration for Rasa Core.
# https://rasa.com/docs/rasa/core/policies/
policies:
  - name: MemoizationPolicy
  - name: TEDPolicy
  max_history: 5
  epochs: 100
  - name: MappingPolicy

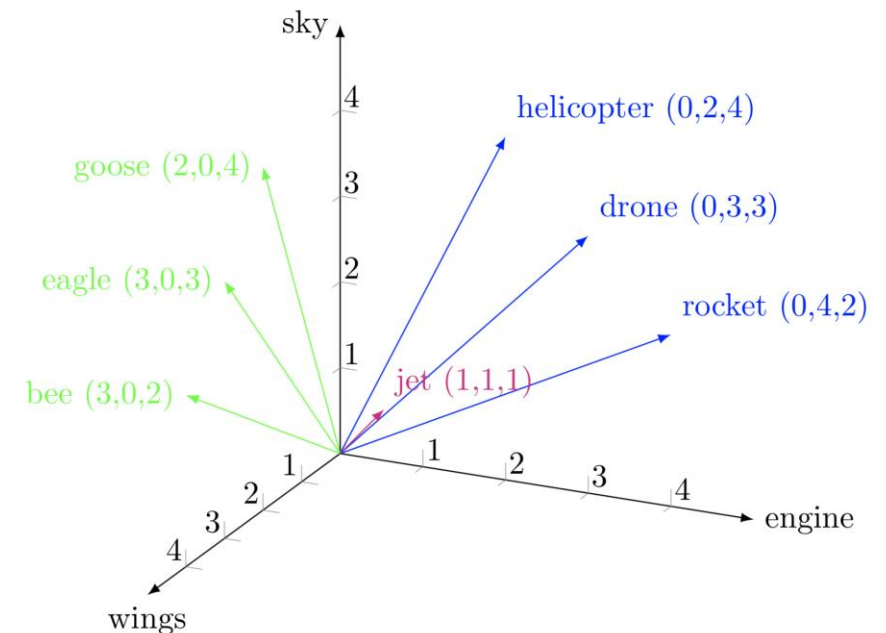
```

Természetes nyelv

Szózsák

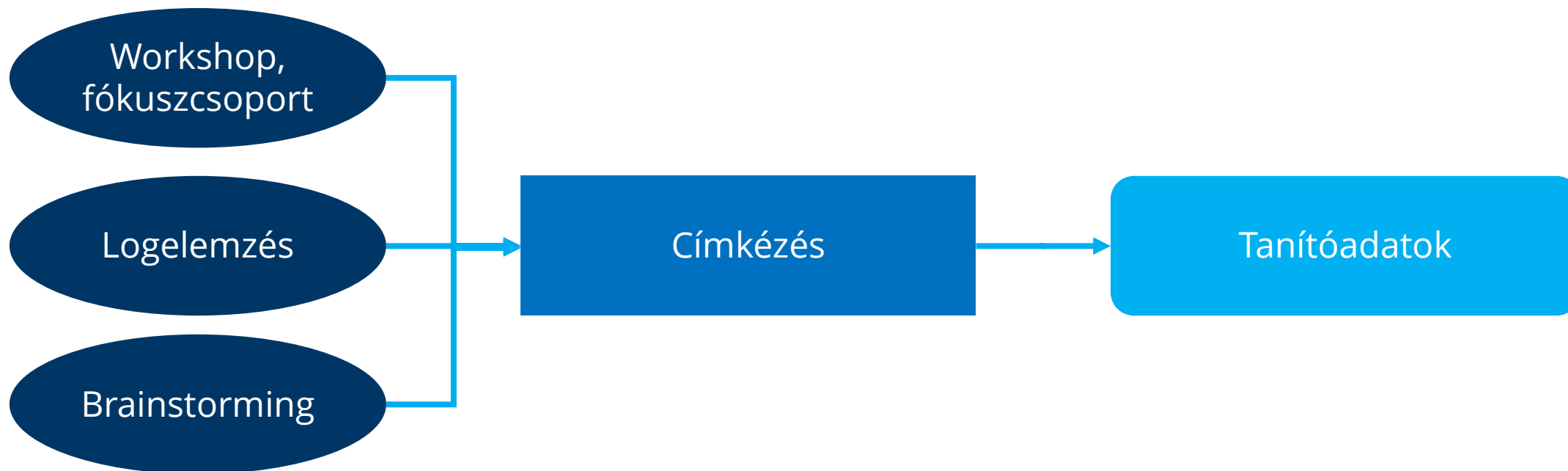
	about	bird	heard	is	the	word
About the bird , the bird , bird bird bird	1	5	0	0	2	0
You heard about the bird	1	1	1	0	1	0
The bird is the word	0	1	0	1	2	1

Szóvektorok



Kihívások

Tanítóadatok



Kihívások

Tagadás



Kérdések?

KATE.